



Algemene voorwaarden van Welkom bij Loes

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Welkom bij Loes. Welkom bij Loes ondersteunt vrouwen en hun eventuele partner tijdens de zwangerschap, de geboorte en het ouderschap als doula en / of vrouwencoach.

Artikel 2. Begripsbepalingen

Welkom bij Loes: Loes.

Ouders: je. Tegenwoordig is het niet altijd vanzelfsprekend dat beide ouders tijdens de begeleiding aanwezig zijn. 'Je' kan dus ook als 'jullie' gelezen worden.

Begeleiding: in deze algemene voorwaarden ga ik uit van een begeleiding, als doula of vrouwencoach, tijdens de zwangerschap, de geboorte en / of het ouderschap. Welkom bij Loes biedt meerdere trajecten en diensten aan.

Artikel 3. Diensten

Doula

De begeleiding wordt door Loes gegeven.

De begeleiding voor en tijdens de geboorte bestaat uit een gratis en vrijblijvend (telefonisch) kennismakingsgesprek. Na het kennismakingsgesprek plannen wij in minimaal 3 vervolggesprekken. In deze gesprekken staat de bevalling, je onzekerheden, je vragen, je wensen en je behoeften centraal. Door dit met elkaar te bespreken kun je jouw geboortewens schrijven en ga je de geboorte vol vertrouwen tegemoet.

Met 37 weken zwangerschap staat Loes op wacht. Ze is vanaf dat moment 24/7 bereikbaar voor jou. Zodra de weeën zijn begonnen en jij het fijn vindt dat ze komt is ze met 1 à 1,5 uur bij jou. Loes blijft continue bij je om je te ondersteunen, ze blijft bij je in iedere situatie en gaat pas weg als de situatie dit toelaat. Na de geboorte spreken we nog 2 keer af om de geboorte te bespreken en de begeleiding af te ronden.

Als je Loes pas kort voor de uitgerekende datum benadert plannen we minder gesprekken vóór de geboorte.

Begeleiding alleen in de voorbereiding op de bevalling is ook mogelijk. Loes helpt je bij je wensen en behoeften rondom de geboorte.

*In het geval van een begeleiding op maat kan van bovenstaande worden afgeweken.

Loes maakt alleen gebruik van een back-up als ze in dezelfde periode voor iemand anders op wacht staat of als zij in de wachtperiode op vakantie is. Dit bespreekt zij altijd met jou. Als je wilt kan je afspreken met de back-up of zij komt een keer mee met een afspraak, zodat je ook met haar kunt kennismaken.

Maak je gebruik van een actie of korting dan mag Loes afwijken van bovenstaande. De regels van de actie of korting zijn dan van toepassing.



Vrouwencoach

Na de kennismaking waarin we het doel van de coaching bepalen stuur ik jou een coachplan en kostenoverzicht. Met deze informatie maak jij de keuze of je gecoacht wilt worden door mij.

Het gaat om minimaal 3 gesprekken tot maximaal 7 à 8 gesprekken.

Ik bied één basispakket aan en daar zijn twee uitbreidingen bij te boeken. Het basispakket 'Goed Begin' bestaat uit 3 gesprekken van een uur. Met 'Uitbreiding' boekt je twee sessies van een uur extra. Uitbreiding daarna is ook mogelijk. Dit is afhankelijk van je hulpvraag en het verloop van de begeleiding.

Artikel 4. Aanmelding

Telefonisch of via de e-mail geef je aan dat je interesse hebt in een begeleiding van Loes. Naar aanleiding van je vragen en / of wensen maken wij een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Na het kennismakingsgesprek wordt de begeleiding definitief als wij (jij en Loes) hebben aangegeven met elkaar te willen samenwerken.

Artikel 5. Tarieven

Doula

Voor de iedere begeleiding wordt een ander tarief gehanteerd.

- De kosten van alleen de geboortevorbereiding zijn € 249,-
- De kosten van de geboortebegleiding voor en tijdens de geboorte zijn € 1089,-
- Ieder extra gesprek na het 4^e vervolgesprek kost € 50,-
- Bovenstaande kosten zijn exclusief parkeerkosten, kosten veerpont en kilometervergoeding van € 0,28 per kilometer.

De tarieven zijn na te lezen op de website van Welkom bij Loes: www.welkombijLoes.nl.

*Voor een begeleiding op maat geldt een ander tarief. Dit tarief is afhankelijk van je wensen.

Vrouwencoach

- De kosten van 'Goed begin' – 3 gesprekken van 1 uur + voorbereiding en verslaglegging zijn € 225,-
- De kosten van 'Uitbreiding' – 2 extra gesprekken van 1 uur + voorbereiding en verslaglegging zijn € 120,-
- Alle extra gesprekken zijn € 50,-. Dit is inclusief voorbereiding en verslaglegging.

(Prijswijzigingen voorbehouden).



Artikel 6. Betaling

Doula

De betaling van de geboortevorbereiding vindt plaats na het kennismakingsgesprek en vóór het eerste vervolgggesprek.

De betaling van de geboortebegeleiding voor en tijdens de geboorte gaat in 2 termijnen*. De eerste betaling van € 500,- moet betaald worden vóór het tweede vervolgggesprek. Het restbedrag moet voor de wachtperiode betaald zijn. Loes gaat pas definitief op wacht als deze bedragen betaald zijn. Voor beide bedragen ontvang je een factuur. Op de laatste factuur staan ook eventuele parkeerkosten, kosten van de veerpont en de kilometervergoeding. Onverwachte parkeerkosten en/of kilometers tijdens de geboorte zijn voor rekening van Loes.

*Betaling in meer termijnen is in overleg mogelijk.

*Bij een begeleiding op maat wijken de tarieven af.

Je kan de factuur indienen bij jouw zorgverzekeraar voor vergoeding. Je dient zelf de polisvoorwaarden van de verzekeraar te raadplegen of (een deel van) de begeleiding vergoed wordt. Loes heeft hier geen enkele invloed op en kan geen garantie geven dat (een deel van) de begeleiding vergoed wordt.

Bij annulering gelden andere voorwaarden. Zie hiervoor artikelen 7 en 8.

Wanneer de verschuldigde bedragen niet tijdig worden voldaan, zal een herinnering verzonden worden. Blijft betaling uit, dan neemt Loes contact op met een incassobureau.

Vrouwencoach

Vóór het derde coachgesprek stuurt Loes een factuur voor het traject 'Goed Begin'. De 'Uitbreiding' brengt Loes na de afronding van deze begeleiding in in rekening. Eventuele gesprekken na de uitbreiding worden in rekening gebracht bij de afronding van het traject.

Bij annulering gelden andere voorwaarden. Zie hiervoor artikelen 7 en 8.

Wanneer de verschuldigde bedragen niet tijdig worden voldaan, zal een herinnering verzonden worden.

Artikel 7. Annulering door jou

Wanneer je door omstandigheden niet (meer) ondersteund kan of wil worden dien je Loes hier direct van op de hoogte te stellen. Dit kan zowel telefonisch als schriftelijk. Je ontvangt een annuleringsbevestiging van Loes.

Doula

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de wachtperiode worden alleen de kosten van de geboortevorbereiding in rekening gebracht. De gemaakte parkeerkosten en / of kilometervergoeding worden in rekening gebracht.



Bij annulering vanaf vier weken tot één week voor de uitgerekende datum ben je 50% van het tarief van de afgesproken begeleiding verschuldigd.

Bij annulering vanaf één week voor de uitgerekende datum ben je het volledige bedrag van de afgesproken begeleiding verschuldigd.

Vrouwencoach

Annuleer je een coachingstraject na het kennismakingsgesprek en het akkoord gaan met de offerte of tijdens de het traject brengt Loes de kosten van “Goed Begin” in rekening.

Voor het verzetten van een afspraak worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Bevalbad

Wanneer de definitieve boeking van het bevalbad vóór de huurperiode wordt geannuleerd wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Annulering door Welkom bij Loes

Loes behoudt zich het recht voor een begeleiding te annuleren bij overmacht. Loes zal zich inspannen om jou de mogelijkheid te bieden de begeleiding alsnog te krijgen door een collega. Is dit niet mogelijk of niet wenselijk, dan worden geen kosten in rekening gebracht. Reeds betaalde kosten worden getourneerd na aftrek van geleverde diensten.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

Loes zal de door jou verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Zie hiervoor ook het privacy beleid.

Artikel 10. Eigendom en huur

De materialen (boeken, bal en / of Rebozo) van Loes mogen in overleg in bruikleen genomen worden. Bij schade aan de materialen zal Loes het bedrag van de nieuwe aanschaf in rekening brengen. Voor waardevolle materialen, zoals de Rebozo, brengt Loes een borg van € 20,- in rekening.

Bevalbad

Het bevalbad kun je voor een periode van 5 weken huren voor €160,-. Naast de huur brengt Loes €100,- borg in rekening. Het bad met toebehoren haal je met 37 weken zwangerschap bij mij thuis op. Deze moeten uiterlijk na 42 weken en 4 dagen weer bij mij thuis gebracht worden. De borg krijg je retour als het bad in goede staat, schoon en volledig (inclusief alle toebehoren, uitgezonderd van persoonlijke hoes en slang) retour geeft.

Ik stuur het bad niet per post. Het bad kan opgehaald en terug gebracht worden bij mij thuis. Een datum en tijd wordt via de e-mail of telefoon afgesproken. In uitzonderlijke gevallen breng en / of haal ik het bad.

Bij onvolledige retournering dan wel bij schade worden de kosten van de nieuwe aanschaf van het onderdeel van de borg afgetrokken.

Je ontvangt de prijs van de nieuwe hoes en de slang (€ 45,-) retour als je het bad niet gebruikt hebt en de verpakking van beiden ongeopend is.



In de huur zit inbegrepen: het bad, een nieuwe binnenhoes, een nieuwe slang, een grondzeil, thermometer, spiegel, schepnetje, elektrische luchtpomp, een dompler (waterpomp) en koppelstukken voor de kraan.

Ben ik jouw doula tijdens de geboorte van jouw kindje? Dan ontvang je bij de geboortebegleiding 25% korting op de huurprijs van het bad. Afgezien van de prijs zijn de voorwaarden zoals beschreven in artikel 10 van toepassing.

[Artikel 11. Aansprakelijkheid](#)

Aansprakelijkheid voor schade die door Loes wordt veroorzaakt tijdens de begeleiding of door het volgen van de begeleiding, wordt beperkt tot het bedrag van het opnieuw aan te schaffen product in het desbetreffende geval. Indirecte schade wordt niet vergoed.

[Artikel 12. Klachten](#)

Indien je een klacht hebt en wij komen hier gezamenlijk niet uit, dan is Loes per 1 januari 2025 aangesloten bij de Zorgprofessional. Door een onafhankelijk klachtenfunctionaris en erkende geschillencommissie wordt gekeken naar jouw klacht.